

HARU

От _____ (ФИО)

(Наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мною _____ (дата получения) был получен заказ № _____

Прошу произвести возврат денежных средств за следующие товары:

№	Наименование товара	Кол-во	Стоимость	Код причины возврата
1				
2				
3				
4				
5				

Коды причины возврата товара:

1 – Не подошел по размеру/цвету/фасону

2 – Отличается от картинки на сайте

3 – Не тот товар, что заказан

4 – Плохое качество/брак

ДЛЯ СЛУЧАЕВ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Дефектами товара являются:

—
Дефекты образовались в результате

ПРОШУ ВЕРНУТЬ МНЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ

ФИО получателя

Название банка

—
ИНН банка

—
КПП банка

—
БИК банка

—

—
Если вы оплачивали заказ наличными курьеру, деньги вернутся на банковский счет по реквизитам.
Если вы оплачивали заказ на сайте, заполнять реквизиты не нужно, денежные средства вернутся на карту, с которой был оплачен заказ.

Я извещен(а) о том, что порядок возврата денежных средств будет осуществлен в порядке предусмотренным действующим законодательством. В случае оплаты банковской картой на сайте – на банковскую карту, а в случае ее утери, поломки – на расчетный счет покупателя. Настоящим, в соответствии со ст. 9 Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие HARU на обработку моих персональных данных: ФИО, номер документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, адрес электронной почты.

Дата _____ Подпись _____

СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ТОВАРА

1. ВОЗВРАТ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИЕЙ СДЕК

- Обращаем Ваше внимание, что если вы получили свой заказ в пункте выдачи заказов СДЭК или курьером на дом, у вас есть 15 минут на примерку. Вы можете вернуть вещи, которые не подошли на месте обратно курьеру или сотруднику ПВЗ, в таком случае возврат товаров для вас бесплатный.

- Если вы используете право на возврат товара позже, то вы можете воспользоваться услугой СДЕК «КЛИЕНТСКИЙ ВОЗВРАТ». Возврат в таком случае, осуществляется за счёт покупателя по тарифу для юридических лиц.

2. Отнести аккуратно упакованный возврат в ближайший пункт выдачи, который вы выбрали и заполненное заявление на возврат.

3. После отправки направить нам трек-номер.

2. ВОЗВРАТ ЛЮБОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИЕЙ или ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ

Отправьте посылку на адрес: 672014, г. Чита, ул. Уральская, 28, HARU.

и заполненное заявление на возврат.

После отправления возврата транспортной компанией, просьба прислать трек-номер для отслеживания посылки на почту: Haru.concepts@mail.ru или сообщить в WhatsApp по телефону: +7 916 130 40 94.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ВОЗВРАТА ТОВАРА

- HARU возвращает Вам только стоимость возвращаемого Товара. Ваши расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара, возмещению не подлежат. Возврат средств будет осуществлен на банковскую карту, с которой производилась оплата в течение 10 календарных дней, с момента получения уведомления о возврате.

- Покупатель вправе отказаться от товара из интернета-магазина HARU.ru в любой момент до его получения или в течение 10 календарных дней после получения товара.

- Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования/полученные дефекты или нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

- Если на изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, то сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

Если у вас остались вопросы о возврате товара, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону: +7 916 130 40 94 или по электронной почте: Haru.concepts@mail.ru